

Algemene voorwaarden Karakterdesign – Webshop

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle producten en diensten die worden aangeboden via de webshop van Karakterdesign, waaronder illustraties, logo's, iconensets, flyers, stickers, prints en overige (digitale of fysieke) ontwerpgerelateerde producten.

ARTIKEL 1 – TOEPASSELIJKHEID

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen, overeenkomsten en werkzaamheden van Karakterdesign via de webshop.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk of per e-mail bevestigd.
3. Door het plaatsen van een bestelling gaat de klant akkoord met deze voorwaarden.

ARTIKEL 2 – PRODUCTEN EN UITVOERING

1. Karakterdesign levert zowel standaardproducten als maatwerkproducten.
2. Bij ontwerp- en maatwerkproducten ontvangt de klant, indien van toepassing, een digitale proef ter goedkeuring vóór productie.
3. Na goedkeuring door de klant is Karakterdesign niet aansprakelijk voor fouten in het eindproduct.
4. Indien binnen tien werkdagen geen reactie wordt ontvangen op een ontwerpvoorstel, wordt dit beschouwd als akkoord.

ARTIKEL 3 – PRIJZEN EN BETALING

1. Alle prijzen in de webshop zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. Betaling vindt vooraf plaats via de aangeboden betaalmethoden.
3. Bestellingen worden pas verwerkt na ontvangst van volledige betaling.

ARTIKEL 4 – LEVERING

1. Vermelde levertijden zijn indicatief.
2. Karakterdesign is niet aansprakelijk voor vertraging, schade of verlies tijdens verzending.
3. Het risico van beschadiging of verlies gaat over op de klant op het moment van levering.

ARTIKEL 5 – HERROEPINGSRECHT EN MAATWERK

1. Consumenten hebben het recht niet-gepersonaliseerde producten binnen 14 dagen na ontvangst te retourneren.
2. Gepersonaliseerde of op maat gemaakte producten (zoals ontwerpen, bedrukte items of aangepaste illustraties) zijn uitgesloten van herroepingsrecht.
3. Retourkosten zijn voor rekening van de klant, tenzij anders overeengekomen.
4. Retourzendingen worden alleen geaccepteerd indien het product ongebruikt en onbeschadigd is.

ARTIKEL 6 – INTELLECTUEEL EIGENDOM EN GEBRUIKSRECHTEN

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op ontwerpen, illustraties en concepten blijven bij Karakterdesign, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Na volledige betaling ontvangt de klant een exclusieve licentie voor gebruik van het product binnen het overeengekomen doel (privé of zakelijk).
3. Het is niet toegestaan ontwerpen of producten te:
 - kopiëren,
 - aanpassen,
 - herverkopen,
 - of op andere wijze te verspreiden, zonder schriftelijke toestemming van Karakterdesign.

4. Karakterdesign mag het werk gebruiken voor eigen promotie, met respect voor de belangen van de klant.

ARTIKEL 7 – AANSPRAKELIJKHEID

1. Karakterdesign is niet aansprakelijk voor:
 - a. schade door onjuist aangeleverde informatie of materialen;
 - b. fouten na goedkeuring door de klant;
 - c. indirecte schade of gevolgschade;
 - d. schade ontstaan tijdens verzending.
2. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van het betreffende product, met een maximum van €5.000.

ARTIKEL 8 – KLACHTEN

1. Klachten dienen binnen 7 dagen na ontvangst schriftelijk te worden gemeld.
2. Bij tijdige en gegronde klachten zal Karakterdesign naar een passende oplossing zoeken.

ARTIKEL 9 – TOEPASSELIJK RECHT

Op alle overeenkomsten en bestellingen via de webshop van Karakterdesign is Nederlands recht van toepassing.